

## Los impulsores del trabajo infantil, trabajo forzoso, salud y seguridad inadecuadas, abusos a los derechos sobre la tierra y disputas en la agricultura y la silvicultura



En el presente documento se introducen algunas de las condiciones subyacentes más comunes en las que, según se informa, tienen lugar el trabajo infantil, el trabajo forzoso, la falta de salud y seguridad adecuadas y los abusos y disputas en materia de derechos sobre la tierra en la agricultura y la silvicultura.

Estas condiciones actúan como impulsores o factores de riesgo que pueden aumentar la probabilidad de que se produzcan problemas relacionados con la mano de obra y la tierra.

Para identificar las condiciones reportadas más comúnmente, nos hemos basado en un examen de la bibliografía, el análisis de evaluaciones de sitio de plantas extractoras y conversaciones con colegas y socios de Proforest que tienen años de experiencia en la evaluación de los derechos laborales y sobre la tierra. Nuestro análisis no es en absoluto exhaustivo. Además de las cuatro cuestiones examinadas aquí, hay otras cuestiones sociales que afectan a los trabajadores, los productores y las comunidades, y que aunque no están incluidas, pueden compartir algunas de las condiciones subyacentes.

Aunque nos centramos en dos productos básicos tropicales, a saber el aceite de palma y la caña de azúcar, gran parte de la bibliografía es más general y es probable que los impulsores identificados aquí sean pertinentes para otros cultivos y contextos.

## Entender las causas fundamentales de los problemas de la mano de obra y la tierra

El propósito de este documento es resumir las causas fundamentales de los problemas relacionados con el trabajo y los derechos sobre la tierra que se mencionan con mayor frecuencia en los informes y por los expertos, a fin de que las empresas comprendan mejor por qué surgen estos problemas y en qué contextos de producción es más probable que aparezcan.

Este documento no debe interpretarse como una lista de verificación de indicadores que garanticen que si esas condiciones están presentes, estos problemas laborales y de tierras van a estarlo también. Cada contexto es diferente y los factores subyacentes pueden interactuar entre sí de manera compleja.

La literatura sugiere que hay cuatro dimensiones interrelacionadas de la producción que se deben considerar:

- 1. QUÉ** Factores relacionados con la naturaleza inherente del producto básico y con sus precios de mercado
- 2. DÓNDE** Factores relacionados con el lugar donde se produce el producto básico, entre ellos:
  - Gobernanza y aplicación de políticas
  - Contexto socioeconómico y cultural
  - Características geofísicas
- 3. CÓMO** Factores relacionados con la forma en que se produce el producto básico, como:
  - Prácticas de producción, desde el campo hasta la fábrica

- El sistema de pago y contratación

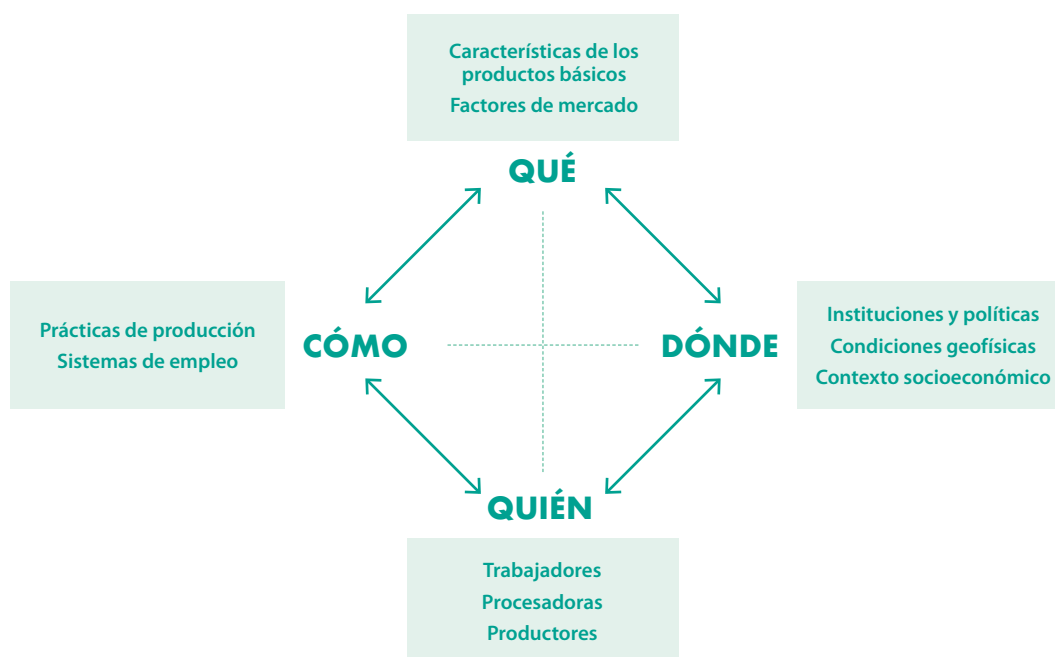
#### 4. QUIÉN Factores relacionados con los actores involucrados, como:

- Los productores (una empresa, agricultores independientes, una asociación de productores, etc.)
- La naturaleza de la fuerza laboral
- La empresa procesadora y los intermediarios, como los comerciantes y los agentes laborales

En otras palabras, en el riesgo de que la producción de productos básicos dé lugar a problemas laborales o de tierras influye **qué** es lo que se produce, **dónde** se produce, **cómo** se produce y **quién** lo produce.

Todo esto afecta a las condiciones subyacentes en las que se encuentran las causas fundamentales.

Utilizamos este marco en el documento para resumir los impulsores reportados más habitualmente del trabajo infantil, el trabajo forzoso, la salud y la seguridad inadecuadas y los abusos y disputas por los derechos de la tierra. El carácter polifacético del riesgo social sugiere que hay algunas causas subyacentes para las que está al alcance de las empresas lograr cambios, mientras que otras son más contextuales y pueden requerir esfuerzos de múltiples partes interesadas.



Cuatro dimensiones de la producción que afectan al riesgo de que se produzcan problemas laborales y de tierras

## Los impulsores comunes del trabajo infantil

### ¿Qué es el trabajo infantil?

La OIT define el trabajo infantil como “trabajo que priva a los niños de su infancia, de su potencial y de su dignidad, y que es perjudicial para su desarrollo físico y mental”. La OIT establece una edad mínima para trabajar de 15 años, o de 18 si el trabajo es peligroso, y permite que los niños de 13 años realicen trabajos ligeros a menos que las leyes de un país establezcan un límite más alto.<sup>2</sup>

Una de las situaciones más frecuentes en las que se produce el trabajo infantil en la agricultura es en las pequeñas explotaciones familiares de bajos ingresos. Gran parte del trabajo infantil se produce en el seno del hogar o de la unidad familiar<sup>3</sup> y aumenta en las zonas de gran pobreza familiar<sup>4</sup> y en las que la cabeza de familia tiene un nivel de educación inferior a la media<sup>5</sup>. Las familias endeudadas, las que ganan un solo ingreso o que han perdido adultos por enfermedad o muerte pueden depender de la ayuda de los niños<sup>6</sup>.

La otra situación de trabajo infantil destacada por los expertos se da en las plantaciones de las empresas o en las grandes explotaciones agrícolas donde los adultos, a menudo trabajadores migratorios de temporada, viven o viajan con niños y se alienta a éstos a que ayuden a sus padres<sup>7</sup>, tal vez porque se utiliza un sistema de pago a destajo o por cupos<sup>8</sup>.

En ambas situaciones, el riesgo de trabajo infantil aumenta cuando hay obstáculos para que los niños asistan a la escuela<sup>9</sup>, tal vez porque los padres no pueden sufragar los gastos de escolaridad, no se permite la inscripción a los hijos de los

migrantes, la finca está en una zona remota lejos de una escuela<sup>10</sup>, o las instalaciones escolares y de guardería en las zonas de producción son inadecuadas<sup>11</sup>.

Los expertos mencionan otros posibles impulsores del trabajo infantil. Los más comunes están en cuatro áreas. En primer lugar, la falta de conocimiento de los derechos del niño y las actitudes locales que valoran la participación de los niños en la agricultura y desalientan a las niñas de asistir a la escuela<sup>12</sup>. Segundo, cuando la escasez de trabajadores asalariados obliga a los agricultores a reclutar a sus hijos para el trabajo agrícola, especialmente durante los picos estacionales<sup>13</sup>. En tercer lugar, cuando los grandes agricultores y procesadores carecen de políticas contra el trabajo infantil, como procedimientos para comprobar la edad de los trabajadores contratados<sup>14</sup>. Y en cuarto lugar, cuando los pequeños productores no reciben mensajes sobre el trabajo infantil de una procesadora, un auditor o un inspector, lo que suele ser el caso de los pequeños productores independientes<sup>15</sup>.

### Algunos de los impulsores más comunes del trabajo infantil:

<b>QUÉ</b>	<b>Características del producto básico:</b>	Picos estacionales marcados en las necesidades de mano de obra
<b>DÓNDE</b>	<b>Contexto político e institucional:</b>	Llegada de niños y familias migrantes o refugiados a la zona Sistema inadecuado para hacer cumplir las leyes sobre el trabajo infantil
	<b>Contexto socioeconómico y cultural:</b>	Pobreza Bajo acceso a la educación Actitudes culturales y escasa conciencia de los derechos del niño Escasez de mano de obra causada por epidemias o razones económicas
	<b>Contexto geofísico:</b>	Aislamiento
<b>CÓMO</b>	<b>Sistema de producción:</b>	Tareas manuales peligrosas Bajo nivel de mecanización
	<b>Sistemas de empleo y de pagos:</b>	Cupos o trabajo a destajo
<b>QUIÉN</b>	<b>Productores:</b>	Pequeñas propiedades familiares independientes Grandes agricultores que carecen de políticas y de servicios de guardería
	<b>Trabajadores:</b>	Familias migrantes con niños
	<b>Empresa procesadora e intermediarios:</b>	Empresas que carecen de políticas contra el trabajo infantil

## Los impulsores comunes del trabajo forzoso

### ¿Qué es el trabajo forzoso?

Según la OIT, el trabajo forzoso es “un trabajo que se realiza de forma involuntaria y bajo la amenaza de un castigo. Se refiere a situaciones en las que se usa la violencia o la intimidación para coaccionar a las personas para que trabajen, o se usan medios más sutiles como la manipulación de la deuda, la retención de documentos de identidad o las amenazas de denuncia a las autoridades de inmigración<sup>16</sup>”. La esclavitud moderna, la trata de personas y la servidumbre por deudas se encuentran entre las formas de trabajo forzoso.

Ciertas prácticas de contratación y las presiones del sector crean condiciones propicias para el trabajo forzoso. Entre ellas se incluyen las que se producen cuando los empleadores contratan un gran número de trabajadores de manera informal o con contratos diarios, un fenómeno conocido como precarización, que reduce la protección de los trabajadores<sup>17</sup>. Otra práctica es el uso de agentes o corredores por terceros para contratar trabajadores. Esto aumenta el riesgo de trabajo forzoso, ya que los agentes pueden cobrar honorarios de contratación a los trabajadores o tergiversar lo que será su trabajo, lo cual significa que los empleadores que utilizan a los agentes tienen poca supervisión<sup>18</sup>. Las condiciones empeoran debido a los malos procedimientos de las empresas, como desalentar las asociaciones de trabajadores o retener los pasaportes de los trabajadores extranjeros<sup>19</sup>. Otras presiones más generales incluyen picos estacionales en la demanda de mano de obra, o subidas de precios que empujan a los empleadores a recortar los costos laborales<sup>20</sup>.

Las pruebas demuestran que ciertos grupos de personas son particularmente vulnerables a la explotación laboral. Se trata de migrantes y refugiados (especialmente trabajadores

extranjeros indocumentados), trabajadores temporales itinerantes, población local que se ha quedado sin tierras debido a la expansión agrícola, minorías étnicas y mujeres. Estos grupos tienen más probabilidades que otros de carecer de protección legal o redes de seguridad social, y de sufrir discriminación<sup>21</sup>. La pobreza aumenta el riesgo de explotación<sup>22</sup>, pero la investigación sugiere que las víctimas del trabajo forzoso en la agricultura suelen formar parte de los ‘trabajadores pobres’, que poseen algunos recursos para viajar y trabajar, en lugar de las personas más pobres de la sociedad<sup>23</sup>.

Es especialmente probable que el trabajo forzoso se produzca en contextos de delincuencia, inseguridad y conflicto<sup>24</sup>. Estas condiciones impiden la aplicación de las leyes laborales y la calidad de la inspección laboral en el área local<sup>25</sup>. La gobernanza es también más difícil de lograr en lugares físicamente aislados, y esas zonas plantean un problema adicional a los trabajadores, ya que los lugares remotos pueden ser difíciles de abandonar si los trabajadores se encuentran en un empleo que les está explotando<sup>26</sup>.

### Algunos de los impulsores más comunes del trabajo forzoso:

<b>QUÉ</b>	<b>Características del producto básico:</b>	Fuertes picos estacionales en la demanda de mano de obra Presiones sobre los márgenes financieros de los empleadores
<b>DÓNDE</b>	<b>Contexto político e institucional:</b>	Débil aplicación de la ley y corrupción Criminalidad, inseguridad y conflictos
	<b>Contexto socioeconómico y cultural:</b>	Discriminación contra las minorías étnicas, los extranjeros o las mujeres
	<b>Contexto geofísico:</b>	Aislamiento
<b>CÓMO</b>	<b>Sistema de producción:</b>	Sistemas de uso intensivo de mano de obra
	<b>Sistemas de empleo y de pagos:</b>	Precarización Utilización de agentes laborales de terceros (formales o informales)
<b>QUIÉN</b>	<b>Productores:</b>	Grandes operaciones con malas prácticas de empleo y contratación Pequeños productores que utilizan mano de obra remunerada
	<b>Trabajadores:</b>	Migrantes, refugiados, trabajadores de temporada itinerantes, personas sin tierra locales, minorías étnicas y mujeres
	<b>Empresa procesadora e intermediarios:</b>	Empresas con malas prácticas de empleo y contratación

## Impulsores comunes de la salud y seguridad inadecuadas

### ¿Qué es la salud y la seguridad inadecuadas?

La condición de la salud y la seguridad inadecuadas se refiere a la protección inadecuada contra los accidentes, lesiones y enfermedades relacionados con el trabajo de los trabajadores asalariados, los agricultores autónomos y los miembros de las familias de agricultores, que tienen un alto riesgo de que se produzcan esos accidentes, lesiones y enfermedades<sup>27</sup>.

El problema de la salud y la seguridad inadecuadas está estrechamente vinculado al producto básico que se produce y cómo se produce. La recolección manual de la caña de azúcar quemada, por ejemplo, se asocia con lesiones, problemas respiratorios y una posible relación con enfermedades renales<sup>28</sup>, mientras que los sistemas de cultivo de la soja que emplean la fumigación aérea de plaguicidas plantean una grave amenaza para la salud pública<sup>29</sup>. En general, los riesgos para la salud y la seguridad se encuentran a menudo en las tareas que implican el uso de productos agroquímicos<sup>30</sup> y el trabajo manual repetitivo durante largos períodos<sup>31</sup>.

La ubicación influye: el riesgo de accidentes, lesiones y enfermedades puede verse exacerbado en zonas de terreno difícil con un clima cálido y húmedo, fuertes lluvias o animales e insectos peligrosos<sup>32</sup>. La lejanía física dificulta la sindicalización de los trabajadores y la visita de inspectores de trabajo, y a menudo es difícil adquirir equipo de protección personal asequible en zonas aisladas<sup>33</sup>.

La vulnerabilidad a los problemas de salud y seguridad se ve afectada por las condiciones de salud y de vida subyacentes de las personas, así como por la escasa conciencia no sólo de los peligros del lugar de trabajo y de las mejores prácticas

en el uso y almacenamiento de productos químicos, sino también de sus derechos<sup>34</sup>. Esto significa que ciertos grupos de trabajadores y agricultores corren un alto riesgo de sufrir enfermedades y lesiones, como los migrantes indocumentados, los trabajadores contratados de manera precaria o por medio de un agente, las mujeres, los niños y los miembros de explotaciones agrícolas familiares de bajos ingresos<sup>35</sup>.

La protección de la salud y la seguridad se ve comprometida cuando los empleadores presionan a los trabajadores para que trabajen horas extraordinarias y establecen cupos o tarifas a destajo, especialmente en los períodos de máxima producción<sup>36</sup>, y no proporcionan servicios sanitarios adecuados, agua potable, sombra, vivienda y transporte, atención médica y EPP<sup>37</sup>. Las actitudes anticuadas, la discriminación contra ciertos tipos de trabajadores y la represión de los sindicatos aumentan los riesgos para la salud y la seguridad<sup>38</sup>, al igual que la aplicación inadecuada de la ley y un entorno de delincuencia, inseguridad y corrupción, que a menudo permiten que las malas condiciones de trabajo pasen desapercibidas con impunidad<sup>39</sup>.

### Algunos de los impulsores más comunes de la salud y la seguridad inadecuadas:

<b>QUÉ</b>	<b>Características del producto básico:</b>	Picos estacionales marcados en las necesidades de mano de obra Prácticas peligrosas asociadas al producto
<b>DÓNDE:</b>	<b>Contexto político e institucional:</b>	Débil aplicación de la ley, criminalidad, inseguridad y corrupción Represión de los sindicatos
	<b>Contexto socioeconómico y cultural:</b>	Aislamiento Clima y terreno desfavorables
	<b>Contexto geofísico:</b>	Aislamiento
<b>CÓMO</b>	<b>Sistema de producción:</b>	Recolección manual y uso del fuego Uso intensivo de agroquímicos, en especial los clasificados como peligrosos
	<b>Sistemas de empleo y de pagos:</b>	Precarización y uso de agentes laborales de terceros Horas extraordinarias y cupos o tarifas a destajo
<b>QUIÉN</b>	<b>Productores:</b>	Pequeñas explotaciones familiares de bajos ingresos Plantaciones de empresas con uso intensivo de mano de obra
	<b>Trabajadores:</b>	Migrantes, trabajadores con empleos precarios, mujeres Trabajadores en viviendas precarias y con mala salud
	<b>Empresa procesadora e intermediarios:</b>	Empresas con procedimientos inadecuados de protección a los trabajadores

## Los impulsores comunes de abusos y disputas en derechos sobre la tierra

### ¿Qué son los abusos y las disputas en materia de derechos sobre la tierra?

Muchas personas de las zonas rurales tienen un derecho estatutario o consuetudinario de acceso a la tierra y a sus recursos naturales. Los abusos de los derechos sobre la tierra se producen cuando otros niegan injustamente ese acceso, como cuando las personas son desplazadas por la fuerza; y cuando las personas reciben una compensación inadecuada por la pérdida de su acceso. Los abusos de los derechos sobre la tierra pueden dar lugar a disputas y conflictos. Las disputas sobre tierras también se refieren a casos en que no está claro quién es el titular de los derechos de acceso, a menudo cuando los sistemas consuetudinarios se superponen a los sistemas legales o cuando los sistemas de titulación de tierras no están bien gobernados.<sup>40</sup>

Un fuerte impulsor de los abusos y disputas en materia de derechos sobre la tierra es la expansión agrícola o forestal, especialmente cuando se están convirtiendo tierras forestales<sup>41</sup>. El desarrollo de grandes plantaciones suele desencadenar disputas sobre la tierra, aunque también puede haber apropiaciones de tierras en pequeña escala y disputas en zonas de cultivadores externos bajo contrato<sup>42</sup>, tal vez cuando llegan colonos a una zona o hay una presión demográfica creciente. Las zonas en las que las plantaciones o fincas ya están bien establecidas presentan un riesgo menor de disputas en curso relativas a la tierra, pero pueden existir reivindicaciones históricas sobre la tierra<sup>43</sup>.

Es probable que se produzcan abusos y disputas sobre los derechos a la tierra cuando la población local carezca de títulos de propiedad o de una tenencia reconocida oficialmente<sup>44</sup>. Este es a menudo el caso de las regiones forestales, las tierras indígenas, tradicionales y comunitarias, y las áreas clasificadas como tierras gubernamentales o estatales, que pueden ser otorgadas como concesiones por los gobiernos a empresas recién llegadas<sup>45</sup>. Las autoridades locales pueden tratar de defender los derechos de las personas a la tierra y resolver

las disputas, pero esto se ve socavado por la corrupción y la discriminación, especialmente contra las mujeres, los pueblos indígenas y las minorías étnicas<sup>46</sup>. Las personas en situaciones de pobreza o que tienen un bajo nivel de alfabetización son especialmente vulnerables a ser explotadas<sup>47</sup>. La investigación también ha encontrado focos de problemas relacionados con la tierra en regiones con conflictos o fronterizas, donde la inseguridad y la débil supervisión degradan la gobernanza de la tierra y aumentan la probabilidad de abusos de los derechos sobre la tierra<sup>48</sup>.

La falta de exigencia de responsabilidades a nivel de empresa es otra causa subyacente. Los productores y procesadores que no están certificados con arreglo a un sistema de garantía, que no cotizan en bolsa o que no están financiados por prestamistas internacionales pueden sentirse menos presionados para defender los derechos sobre las tierras locales. Pueden fallar por no haber obtenido el consentimiento libre, previo e informado, no haber realizado estudios de Altos Valores de Conservación o Evaluaciones de Impacto Social y Ambiental, no haber establecido mecanismos de reclamación, o no haber pagado una indemnización adecuada.

### Algunos de los impulsores más comunes de los abusos y disputas en materia de derechos sobre la tierra:

<b>QUÉ</b>	<b>Características del producto básico:</b>	Cultivos intensivos adecuados para grandes plantaciones
<b>DÓNDE</b>	<b>Contexto político e institucional:</b>	Baja titulación de tierras y mala gobernanza de la tierra Corrupción, criminalidad, inseguridad y conflictos Políticas para promover las zonas de expansión y otorgar concesiones
	<b>Contexto socioeconómico y cultural:</b>	Pobreza y bajos niveles de alfabetización Comunidades indígenas Alto nivel de inmigración por colonos
	<b>Contexto geofísico:</b>	Zonas fronterizas de expansión de los productos básicos, especialmente las áreas forestales Zonas fronterizas
<b>CÓMO</b>	<b>Sistema de producción:</b>	Agricultura de plantaciones
	<b>Sistemas de empleo y de pagos:</b>	Precarización y uso de agentes laborales de terceros Horas extraordinarias y cupos o tarifas a destajo
<b>QUIÉN</b>	<b>Productores:</b>	Empresas no certificadas, ni en listas ni sometidas a un escrutinio similar Procedimientos deficientes para la adquisición de tierras, plantaciones o sistemas de cultivadores externos bajo contrato
	<b>Empresa procesadora e intermediarios:</b>	Empresas no certificadas, ni en listas ni sometidas a un escrutinio similar Falta de mecanismos de reclamación o estudios de CLPI, AVC o EISA

## Referencias

### Trabajo infantil

- 1 [www.ilo.org/ipec/facts/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/ipec/facts/lang--en/index.htm)
- 2 <http://www.ilo.org/ipec/facts/ILOconventionsonchildlabour/lang--en/index.htm>
- 3 [http://www.ucw-project.org/attachment/Child\\_labour\\_interagency\\_EN20110504\\_114814.pdfn](http://www.ucw-project.org/attachment/Child_labour_interagency_EN20110504_114814.pdfn)  
[https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/--ro-bangkok/---sro-bangkok/documents/publication/wcms\\_391960.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/--ro-bangkok/---sro-bangkok/documents/publication/wcms_391960.pdf)
- 4 [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/--ro-bangkok/---sro-bangkok/documents/publication/wcms\\_391960.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/--ro-bangkok/---sro-bangkok/documents/publication/wcms_391960.pdf)  
<https://ethicalsugar.files.wordpress.com/2014/02/ethical-suagr-sugarcane-and-child-labour.pdf>; [http://laislanetwork.org/wpcontent/uploads/2015/04/Child\\_Labor\\_Report\\_FINAL.pdf?7a2409](http://laislanetwork.org/wpcontent/uploads/2015/04/Child_Labor_Report_FINAL.pdf?7a2409); Página 86  
[http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS\\_IPEC\\_PUB\\_2799/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS_IPEC_PUB_2799/lang--en/index.htm)  
<http://www.ilo.org/ipec/areas/Agriculture/lang--en/index.htm> Página 13  
[http://www.ucwproject.org/attachment/child\\_labour\\_education\\_southEast\\_East\\_Asia20150604\\_160451.pdf](http://www.ucwproject.org/attachment/child_labour_education_southEast_East_Asia20150604_160451.pdf)  
<https://www.dol.gov/ilab/childforced-labor/Addressing-Root-Causes.htm>
- 5 [http://www.ucw-project.org/attachment/child\\_labour\\_education\\_southEast\\_East\\_Asia20150604\\_160451.pdf](http://www.ucw-project.org/attachment/child_labour_education_southEast_East_Asia20150604_160451.pdf), Página 13  
<https://www.dol.gov/ilab/child-forced-labor/Addressing-Root-Causes.htm>
- 6 La experiencia del personal de Proforest  
[http://www.fao.org/fileadmin/user\\_upload/fao\\_ilo/pdf/Other\\_docs/Safer-Agricultural-Practices-FAOexperiences.pdf](http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/fao_ilo/pdf/Other_docs/Safer-Agricultural-Practices-FAOexperiences.pdf), Página 90  
[http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS\\_IPEC\\_PUB\\_2799/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS_IPEC_PUB_2799/lang--en/index.htm);  
<http://www.eclt.org/about/overview.html>
- 7 <https://www.theatlantic.com/international/archive/2013/04/palm-oil-for-the-west-exploitation-for-young-workers-in-malaysia/274769/>; <https://ethicalsugar.files.wordpress.com/2014/02/ethical-suagr-sugarcane-and-child-labour.pdf>, Página 88  
[http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS\\_IPEC\\_PUB\\_2799/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS_IPEC_PUB_2799/lang--en/index.htm)  
[http://www.fao.org/fileadmin/user\\_upload/fao\\_ilo/pdf/Other\\_docs/Safer-Agricultural-Practices-FAO-experiences.pdf](http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/fao_ilo/pdf/Other_docs/Safer-Agricultural-Practices-FAO-experiences.pdf)  
<https://www.yumpu.com/en/document/view/26183985/model-action-plan-for-children-working-in-seasonal-agricultural-labour-in-the-cukurova-region-of-turkey>
- 8 Ejemplo: Sabah en Malasia – ver <https://www.theatlantic.com/international/archive/2013/04/palm-oil-for-the-west-exploitation-for-young-workers-in-malaysia/274769/>  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/--ro-bangkok/---sro-bangkok/documents/publication/wcms\\_391960.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---asia/--ro-bangkok/---sro-bangkok/documents/publication/wcms_391960.pdf)  
<https://ethicalsugar.files.wordpress.com/2014/02/ethical-suagr-sugarcaneand-child-labour.pdf>, Página 2  
<https://www.verite.org/wp-content/uploads/2016/11/Palm-Oil-Research-Study.pdf>, Página 95
- 9 [http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS\\_IPEC\\_PUB\\_2799/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS_IPEC_PUB_2799/lang--en/index.htm)
- 10 [http://www.fao.org/fileadmin/user\\_upload/fao\\_ilo/pdf/Other\\_docs/Safer-Agricultural-Practices-FAO-experiences.pdf](http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/fao_ilo/pdf/Other_docs/Safer-Agricultural-Practices-FAO-experiences.pdf)  
<http://poig.org/wp-content/uploads/2016/11/POIG-Innovations-Publication-Labour-Rights-November-2016.pdf>, Página 25
- 11 [http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS\\_IPEC\\_PUB\\_2799/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS_IPEC_PUB_2799/lang--en/index.htm)  
<http://www.eclt.org/about/overview.html>
- 12 [http://www.ucw-project.org/attachment/Child\\_labour\\_interagency\\_EN20110504\\_114814.pdf](http://www.ucw-project.org/attachment/Child_labour_interagency_EN20110504_114814.pdf)  
[http://www.ilo.org/ipec/areas/Agriculture/WCMS\\_172421/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/ipec/areas/Agriculture/WCMS_172421/lang--en/index.htm)  
[http://www.fao.org/fileadmin/user\\_upload/fao\\_ilo/pdf/Other\\_docs/Safer-Agricultural-Practices-FAO-experiences.pdf](http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/fao_ilo/pdf/Other_docs/Safer-Agricultural-Practices-FAO-experiences.pdf), Página 88  
[http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS\\_IPEC\\_PUB\\_2799/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/ipec/Informationresources/WCMS_IPEC_PUB_2799/lang--en/index.htm)  
<http://www.ilo.org/ipec/areas/Agriculture/lang--en/index.htm>, Página 11  
[http://www.ucwproject.org/attachment/child\\_labour\\_education\\_southEast\\_East\\_Asia20150604\\_160451.pdf](http://www.ucwproject.org/attachment/child_labour_education_southEast_East_Asia20150604_160451.pdf)  
<https://www.dol.gov/ilab/childforced-labor/Addressing-Root-Causes.htm>; <https://ethicalsugar.files.wordpress.com/2014/02/ethical-suagr-sugarcane-and-childlabour.pdf>; Página 31  
[http://www.ucwproject.org/attachment/child\\_labour\\_education\\_southEast\\_East\\_Asia20150604\\_160451.pdf](http://www.ucwproject.org/attachment/child_labour_education_southEast_East_Asia20150604_160451.pdf);  
<https://ethicalsugar.files.wordpress.com/2014/02/ethical-suagr-sugarcane-and-child-labour.pdf>;  
[http://www.fao.org/fileadmin/user\\_upload/fao\\_ilo/pdf/Other\\_docs/Safer-Agricultural-Practices-FAO-experiences.pdf](http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/fao_ilo/pdf/Other_docs/Safer-Agricultural-Practices-FAO-experiences.pdf)

- 13** [http://www.fao.org/fileadmin/user\\_upload/fao\\_ilo/pdf/Other\\_docs/Safer-Agricultural-Practices-FAO-experiences.pdf](http://www.fao.org/fileadmin/user_upload/fao_ilo/pdf/Other_docs/Safer-Agricultural-Practices-FAO-experiences.pdf)  
<http://www.ilo.org/ipecc/areas/Agriculture/lang--en/index.htm>,  
 Página 90  
[http://www.ilo.org/ipecc/Informationresources/WCMS\\_IPEC\\_PUB\\_2799/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/ipecc/Informationresources/WCMS_IPEC_PUB_2799/lang--en/index.htm)  
<http://www.eclt.org/about/overview.html>
- 14** <http://www.tft-earth.org/wp-content/uploads/2015/03/Factsheet-Child-labour.pdf>
- 15** [http://laislanetwork.org/wp-content/uploads/2015/04/Child-Labor\\_Report\\_FINAL.pdf?7a2409](http://laislanetwork.org/wp-content/uploads/2015/04/Child-Labor_Report_FINAL.pdf?7a2409)  
<https://ethicalsugar.files.wordpress.com/2014/02/ethical-suagr-sugarcane-and-child-labour.pdf>

## Trabajo forzoso

- 16** [www.ilo.org/global/topics/forced-labour/definition/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/global/topics/forced-labour/definition/lang--en/index.htm)
- 17** <http://poig.org/wp-content/uploads/2016/11/POIG-Innovations-Publication-Labour-Rights-November-2016.pdf>  
<https://www.dol.gov/ilab/child-forced-labor/Addressing-Root-Causes.htm>
- 18** [https://knowthechain.org/wp-content/uploads/2016/06/KTC\\_BenchmarkMethodology\\_FoodBeverageApparelFootwear\\_V2.pdf](https://knowthechain.org/wp-content/uploads/2016/06/KTC_BenchmarkMethodology_FoodBeverageApparelFootwear_V2.pdf)  
<http://www.responsiblesourcingtool.org/understandrisk>  
<http://poig.org/wpcontent/uploads/2016/11/POIG-Innovations-Publication-Labour-Rights-November-2016.pdf>  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--asia/--ro-bangkok/--sro-bangkok/documents/publication/wcms\\_391960.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--asia/--ro-bangkok/--sro-bangkok/documents/publication/wcms_391960.pdf), Página 3  
<https://www.verite.org/wpcontent/uploads/2016/11/Risk-Analysis-of-Ecuador-Palm-Oil-Sector-Final.pdf>  
<http://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/14747731.2016.1138608>, Página 7  
<https://businesshumanrights.org/sites/default/files/reports-and-materials/AI-NL-Forced-Labour-report-Feb-2006.pdf>
- 19** [https://knowthechain.org/wp-content/uploads/2016/06/KTC\\_BenchmarkMethodology\\_FoodBeverageApparelFootwear\\_V2.pdf](https://knowthechain.org/wp-content/uploads/2016/06/KTC_BenchmarkMethodology_FoodBeverageApparelFootwear_V2.pdf)  
<http://www.responsiblesourcingtool.org/understandrisk>  
<http://www.tft-earth.org/wpcontent/uploads/2016/03/Factsheet-forced-and-bonded-labour.pdf>
- 20** <http://www.responsiblesourcingtool.org/understandrisk>  
<https://www.dol.gov/ilab/child-forced-labor/Addressing-RootCauses.htm>, Página 25  
<https://business-humanrights.org/sites/default/files/reports-and-materials/AI-NL-Forced-Labour-reportFeb-2006.pdf>
- 21** [http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_181922/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_181922/lang--en/index.htm)  
<http://www.globallslaveryindex.org/findings/>  
<http://www.responsiblesourcingtool.org/understandrisk>  
<https://www.dol.gov/ilab/child-forced-labor/Addressing-Root-Causes.htm>, Página 30  
<http://www.ilo.org/public/english/standards/relm/ilc/ilc93/pdf/rep-i-b.pdf>; Página 6  
<https://businesshumanrights.org/sites/default/files/reports-and-materials/AI-NL-Forced-Labour-report-Feb-2006.pdf>,  
 Página 26

- <https://businesshumanrights.org/sites/default/files/reports-and-materials/AI-NL-Forced-Labour-report-Feb-2006.pdf>  
<http://www.responsiblesourcingtool.org/understandrisk>,  
 Página 1  
<https://www.verite.org/wp-content/uploads/2016/11/PalmOil-Research-Study.pdf>, Página 3  
<https://www.verite.org/wp-content/uploads/2016/11/Risk-Analysis-of-Ecuador-Palm-Oil-SectorFinal.pdf>, Página 30  
<http://www.ilo.org/public/english/standards/relm/ilc/ilc93/pdf/rep-i-b.pdf>; <https://www.dol.gov/ilab/childforced-labor/Addressing-Root-Causes.htm>; <http://www.ilo.org/global/topics/forced-labour/lang--en/index.htm>; Página 11  
<https://business-humanrights.org/sites/default/files/reports-and-materials/AI-NL-Forced-Labour-report-Feb-2006.pdf>  
[http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS\\_181922/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_181922/lang--en/index.htm)
- 22** <http://www.responsiblesourcingtool.org/understandrisk>  
<https://www.dol.gov/ilab/child-forced-labor/Addressing-RootCauses.htm>, Página 6  
<https://business-humanrights.org/sites/default/files/reports-and-materials/AI-NL-Forced-Labour-reportFeb-2006.pdf>
- 23** <https://www.opendemocracy.net/beyondslavery/nicola-phillips/what-has-forced-labour-to-do-with-poverty>
- 24** <https://www.dol.gov/ilab/child-forced-labor/Addressing-Root-Causes.htm>, Página 3  
<https://www.verite.org/wpcontent/uploads/2016/11/Risk-Analysis-of-Ecuador-Palm-Oil-Sector-Final.pdf>,  
<http://www.globallslaveryindex.org/findings/>  
<http://www.responsiblesourcingtool.org/understandrisk>
- 25** [https://www.dol.gov/sites/default/files/documents/ilab/reports/child-labor/findings/TVpra\\_Report2016.pdf](https://www.dol.gov/sites/default/files/documents/ilab/reports/child-labor/findings/TVpra_Report2016.pdf), Página 9
- 26** [https://www.dol.gov/sites/default/files/documents/ilab/reports/child-labor/findings/TVpra\\_Report2016.pdf](https://www.dol.gov/sites/default/files/documents/ilab/reports/child-labor/findings/TVpra_Report2016.pdf); p. 54,  
 Página 15  
<https://www.fairwear.org/wp-content/uploads/2016/06/FWFauditmanual-march2012.pdf>

## Salud y seguridad inadecuada

- 27** [www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--ed\\_dialogue/--sector/documents/normativeinstrument/wcms\\_161135.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--ed_dialogue/--sector/documents/normativeinstrument/wcms_161135.pdf)
- 28** <http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v44n4/17.pdf>  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC5769452/>
- 29** <https://www.hrw.org/report/2018/07/20/you-dont-want-breathe-poison-anymore/failing-response-pesticide-drift-brazils>  
[http://www.scielo.br/pdf/csc/v22n10/en\\_1413-8123-csc-22-10-3281.pdf](http://www.scielo.br/pdf/csc/v22n10/en_1413-8123-csc-22-10-3281.pdf)
- 30** <http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v44n4/17.pdf>, GMAP reports  
[https://www.amnesty.org.uk/files/the\\_great\\_palm\\_oil\\_scandal\\_lr.pdf](https://www.amnesty.org.uk/files/the_great_palm_oil_scandal_lr.pdf)
- 31** [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--ed\\_protect/--protrav/--safework/documents/publication/wcms\\_110193.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/--ed_protect/--protrav/--safework/documents/publication/wcms_110193.pdf)  
[http://joh.sanei.or.jp/pdf/E55/E55\\_5\\_12.pdf](http://joh.sanei.or.jp/pdf/E55/E55_5_12.pdf)
- 32** <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.967.1074&rep=rep1&type=pdf>  
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0013935115300281>



- [http://www.ilo.org/safework/areasofwork/hazardouswork/WCMS\\_110188/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/safework/areasofwork/hazardouswork/WCMS_110188/lang--en/index.htm)
- 33** [http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms\\_161135.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms_161135.pdf)  
<http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.967.1074&rep=rep1&type=pdf>  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms\\_107793.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms_107793.pdf)
- 34** [https://www.researchgate.net/publication/280488826\\_Risk\\_factor\\_analysis\\_of\\_fatal\\_forest\\_harvesting\\_accidents\\_A\\_case\\_study\\_in\\_Turkey](https://www.researchgate.net/publication/280488826_Risk_factor_analysis_of_fatal_forest_harvesting_accidents_A_case_study_in_Turkey)  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms\\_161135.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms_161135.pdf)  
<http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v44n4/17.pdf>  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_110193.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_110193.pdf)  
<http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v44n4/17.pdf>  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_110193.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_110193.pdf)  
[http://www.ilo.org/safework/areasofwork/hazardous-work/WCMS\\_110188/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/safework/areasofwork/hazardous-work/WCMS_110188/lang--en/index.htm)  
<http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v44n4/17.pdf>
- 35** <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4795358/>  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms\\_161135.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms_161135.pdf)  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_110193.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_110193.pdf)  
[http://eprints.uthm.edu.my/7267/1/A\\_FRAMEWORK\\_OF\\_NON-FATAL.pdf](http://eprints.uthm.edu.my/7267/1/A_FRAMEWORK_OF_NON-FATAL.pdf)
- 36** [http://joh.sanei.or.jp/pdf/E55/E55\\_5\\_12.pdf](http://joh.sanei.or.jp/pdf/E55/E55_5_12.pdf)  
[http://www.ilo.org/safework/areasofwork/hazardous-work/WCMS\\_110188/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/safework/areasofwork/hazardous-work/WCMS_110188/lang--en/index.htm)  
<http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v44n4/17.pdf>
- 37** <http://www.scielo.br/pdf/reeusp/v44n4/17.pdf>  
[http://eprints.uthm.edu.my/7267/1/A\\_FRAMEWORK\\_OF\\_NON-FATAL.pdf](http://eprints.uthm.edu.my/7267/1/A_FRAMEWORK_OF_NON-FATAL.pdf)  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms\\_110193.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/publication/wcms_110193.pdf)
- 38** [http://www.ilo.org/safework/areasofwork/hazardous-work/WCMS\\_110188/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/safework/areasofwork/hazardous-work/WCMS_110188/lang--en/index.htm)  
Informe del GMAP sobre el aceite de palma de Colombia;  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms\\_161135.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms_161135.pdf)  
[http://eprints.uthm.edu.my/7267/1/A\\_FRAMEWORK\\_OF\\_NON-FATAL.pdf](http://eprints.uthm.edu.my/7267/1/A_FRAMEWORK_OF_NON-FATAL.pdf)  
<https://www.verite.org/wp-content/uploads/2016/11/Risk-Analysisof-Ecuador-Palm-Oil-Sector-Final.pdf>  
<https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC4795358/>
- 39** [http://www.ilo.org/safework/areasofwork/hazardous-work/WCMS\\_110188/lang--en/index.htm](http://www.ilo.org/safework/areasofwork/hazardous-work/WCMS_110188/lang--en/index.htm)  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms\\_161135.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms_161135.pdf)  
[http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed\\_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms\\_161135.pdf](http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---sector/documents/normativeinstrument/wcms_161135.pdf)
- <https://www.verite.org/wp-content/uploads/2016/11/Risk-Analysisof-Ecuador-Palm-Oil-Sector-Final.pdf>
- 40** [https://landrightsnow.contentfiles.net/media/assets/file/GCA\\_REPORT\\_EN\\_FINAL.pdf](https://landrightsnow.contentfiles.net/media/assets/file/GCA_REPORT_EN_FINAL.pdf)
- 41** [http://www.rightsandresources.org/wp-content/uploads/RRI\\_IAN\\_Managing-Tenure-Risk.pdf](http://www.rightsandresources.org/wp-content/uploads/RRI_IAN_Managing-Tenure-Risk.pdf)  
[http://www.fao.org/fileadmin/templates/solaw/files/thematic\\_reports/TR\\_05B\\_web.pdf](http://www.fao.org/fileadmin/templates/solaw/files/thematic_reports/TR_05B_web.pdf)
- 42** <http://rightsandresources.org/en/publication/tenure-investment-africa-comparative-analysis-trends/#.WS7mpWjys2w>  
[http://www.landcoalition.org/sites/default/files/documents/resources/ILC%20GSR%20report\\_ENG.pdf](http://www.landcoalition.org/sites/default/files/documents/resources/ILC%20GSR%20report_ENG.pdf)  
[http://www.cifor.org/publications/pdf\\_files/OccPapers/OP-124.pdf](http://www.cifor.org/publications/pdf_files/OccPapers/OP-124.pdf)  
<https://news.mongabay.com/2016/11/we-need-moreknowledge-and-more-control-palm-oil-expands-in-ecuador/>
- 43** Hallazgos de evaluaciones de sitio de Proforest; <https://www.cifor.org/library/6306/oil-palm-community-conflict-mapping-in-indonesia-acase-for-better-community-liaison-in-planning-for-development-initiatives/>  
Resúmenes de riesgos del GMAP; <https://www.verite.org/wpcontent/uploads/2016/11/Risk-Analysis-of-Ecuador-Palm-Oil-Sector-Final.pdf>
- 44** <https://openknowledge.worldbank.org/handle/10986/28514>  
[https://landrightsnow.contentfiles.net/media/assets/file/GCA\\_REPORT\\_EN\\_FINAL.pdf](https://landrightsnow.contentfiles.net/media/assets/file/GCA_REPORT_EN_FINAL.pdf)
- 45** [https://rightsandresources.org/wp-content/uploads/GlobalBaseline\\_web.pdf](https://rightsandresources.org/wp-content/uploads/GlobalBaseline_web.pdf)  
<https://usaidlandtenure.net/countryprofile/indonesia/>; <http://humanrightspapua.org/hrreport/2017>  
<https://e360.yale.edu/features/how-protecting-native-forests-cost-a-malaysian-activist-his-life-bill-kayong>
- 46** [http://www.rightsandresources.org/wp-content/uploads/RRI\\_IAN\\_Managing-Tenure-Risk.pdf](http://www.rightsandresources.org/wp-content/uploads/RRI_IAN_Managing-Tenure-Risk.pdf)
- 47** <http://rightsandresources.org/wp-content/uploads/2017/09/TMP-SEA-Key-Trends.pdf>  
[http://rightsandresources.org/wpcontent/uploads/2017/01/Tenure-and-Investment-in-Africa\\_Synthesis-Report\\_TMP-Systems-RRI\\_Jan-2017.pdf](http://rightsandresources.org/wpcontent/uploads/2017/01/Tenure-and-Investment-in-Africa_Synthesis-Report_TMP-Systems-RRI_Jan-2017.pdf)  
<https://www.verite.org/wp-content/uploads/2016/11/Risk-Analysis-of-Ecuador-Palm-Oil-Sector-Final.pdf>  
[https://rightsandresources.org/wp-content/uploads/GlobalBaseline\\_web.pdf](https://rightsandresources.org/wp-content/uploads/GlobalBaseline_web.pdf)
- 48** La experiencia del personal de Proforest.





Agosto 2019	Versión 1
-------------	-----------

El Programa de Paisaje de Producción de Proforest está financiado por la ayuda del gobierno del Reino Unido a través del Programa de Gobernanza, Mercados y Clima Forestal.



Este documento forma parte del desarrollo de enfoques de riesgo social dentro del abastecimiento responsable que realiza Proforest, con el apoyo de AAK, BASF, Cargill, Danone, Kellogg, Nestlé y PepsiCo



El documento también cuenta con el apoyo del Kit de Herramientas de la Soja. El Kit de Herramientas de la Soja ha sido desarrollado por Proforest como parte del Proyecto de Demanda Responsable del Good Growth Partnership, gracias al apoyo financiero del Fondo para el Medio Ambiente Mundial (FMAM), a través del Fondo Mundial para la Naturaleza (WWF)



Oficina Internacional (UK) T: +44 (0) 1865 243 439 Correo: info@proforest.net	África (Ghana) T: +233 (0)302 542 975 Correo: africa@proforest.net	América Latina (Brasil) T: +55 (61) 3879 2249 Correo: latinoamerica@proforest.net	América Latina (Colombia) T: +57 (2) 3481791 Correo: latinoamerica@proforest.net	Sudeste Asiático (Malasia) T: +60 (0)3 2242 0021 Correo: southeastasia@proforest.net
-------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------