

2b



SHARP



PASO 2 DEL RSS

EVALUACIÓN DE NECESIDADES



Versión: 23 de diciembre de 2015

GUÍAS DE CAMPO DEL RSS

- | | |
|----------------|--|
| RSS 1. | Preparación y Alcance |
| RSS 2.a | Evaluación de Riesgos (Pilar 1) |
| RSS 2.b | Evaluación de Necesidades (Pilar 2) |
| RSS 3. | Desarrollo de un Plan de Acción |
| RSS 4. | Implementación y Documentación |
| RSS 5. | Monitoreo y Revisión |

2b

Paso 2b del RSS: Evaluación de necesidades

El Paso 2 del RSS se centra en la recolección de la información que necesitará para planificar e implementar un programa RSS. Esto supone la recopilación de información sobre los riesgos de prácticas de producción inadecuadas dentro de la base de suministro de pequeños productores, y sobre los medios de vida de estos y sus necesidades de apoyo. Por lo tanto, el Paso 2 se divide en dos secciones:

RSS 2a: Evaluación de Riesgos

RSS 2b: Evaluación de Necesidades

Pero en la práctica, podría ser más eficiente combinarlos. Esta guía de campo ofrece pautas para la Evaluación de Necesidades.

Contenido

1.	Introducción	1
2.	Preparación	2 - 4
3.	Recopilación sobre el terreno de información sobre necesidades	5
4.	Evaluación de la importancia de las necesidades	6 - 7
5.	Documentación de los hallazgos	8
Anexo 1	Formato de informes para identificar las necesidades de apoyo a los productores	9 - 14

1. Introducción

El Paso 2b consiste en la evaluación de las necesidades de apoyo a los pequeños productores en tres áreas fundamentales. El componente de apoyo del RSS se conoce como Pilar 2.

Los objetivos de la evaluación de necesidades de los pequeños productores son:

- Evaluar las necesidades de los pequeños productores en cuanto a mejorar tanto su producción agrícola como sus medios de vida;
- Priorizar las necesidades de apoyo.

Figura 1: Pilar 2 Apoyo a los pequeños productores



Una nota sobre el término 'usted'

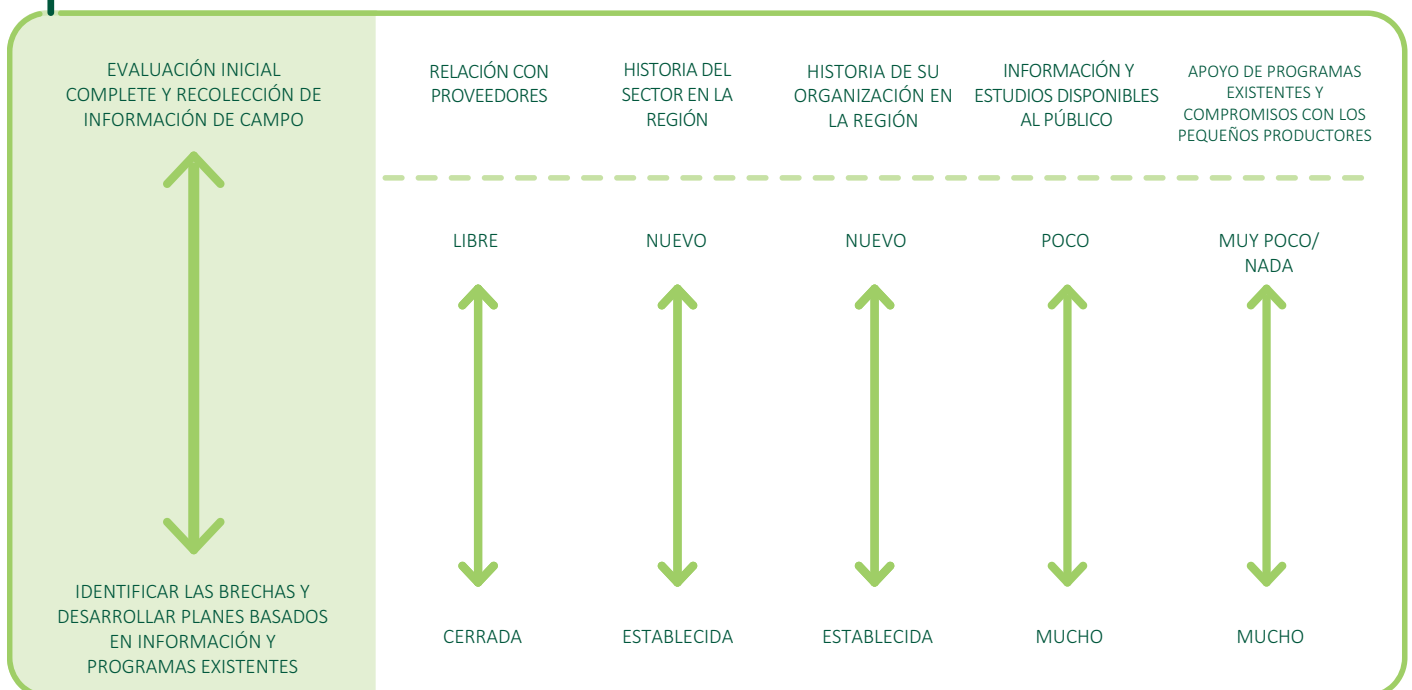
A lo largo de estas guías de campo se hace referencia a "usted". En realidad, "usted" se refiere a la persona líder que se encarga de hacer que suceda este paso del marco RSS. Ésta puede ser una persona que trabaja directamente en la Entidad de Implementación ("su organización"), o que ha sido contratada por su organización o trabaja en nombre de ella. Por supuesto, puede delegar la responsabilidad de la ejecución de las actividades de este paso, pero usted será el responsable final de que esto ocurra.

2. Preparación

Aunque las evaluaciones de riesgos y necesidades se presentan por separado como Pasos 2a y 2b, en la práctica podría ser más eficaz combinarlos. El propósito y las fuentes de información pueden ser diferentes para cada una de las dos evaluaciones, de modo que debería deliberar si éste es el caso y cómo combinar las evaluaciones, como parte del proceso de preparación.

Las organizaciones comenzarán el proceso de RSS con diferentes niveles de información acerca de su propia base de suministro de pequeños productores. La intensidad deseada de su evaluación de necesidades depende de la cantidad de información que ya posea. Durante la fase de preparación, evalúe qué información ya está disponible, y qué iniciativas y formas de apoyo existen ya, dentro y fuera de su organización. Cuanto más sepa acerca de su base de pequeños productores al comienzo, más capacidad tendrá para desarrollar el RSS sobre la información y los programas existentes. De este modo, podrá dedicar la evaluación de necesidades inicial y la de campo a cubrir las carencias de conocimiento existentes.

Figura 2: Aspectos que contribuyen a determinar el alcance de la evaluación



2.1 Asignación de funciones

La evaluación de necesidades la puede realizar el personal interno de su organización o personas especialistas externas. Quienquiera que se responsabilice de la supervisión debe comprender claramente los problemas sociales, económicos y agronómicos que existen en el área de la base de suministro.

Decida quién realizará la evaluación.

Esto depende de:

- El tamaño y el impacto potencial de la base de suministro de los pequeños productores incluidos en el RSS
- El grado, tipo y prioridad potencial de las necesidades
- La capacidad y experiencia de su organización para llevar a cabo la evaluación en sí.

¹ La lista se centra en las áreas clave relacionadas con la producción de materias primas.

Se identificaron gracias a investigaciones, una revisión de la literatura y la opinión de expertos, así como discusiones con grupos de pequeños productores y otras partes interesadas.

Cuadro 1. Áreas de apoyo potenciales para los pequeños productores

Principales áreas de apoyo	Actividades de apoyo potenciales
Mejores rendimientos y seguridad alimentaria	Mejora del rendimiento mediante apoyo en la selección o provisión de semillas de calidad, materiales para la replantación, prácticas de cosecha
	Agricultura de subsistencia, cultivos intercalados
	Mejora de la gestión de la explotación, desde la labranza a la profundidad y distancia de plantación o siembra
Mejora de medios de vida e instituciones	Organización de pequeños productores
	Acceso a financiación
	Acceso a formación y fortalecimiento de capacidades
	Planificación empresarial- documentación y mantenimiento de registros
Mejores prácticas agrícolas	Igualdad de oportunidades
	Control de calidad del producto
	Plagas y manejo de malas hierbas
	Gestión del suelo y el agua

2.2. Recopilación de información de línea de base – la evaluación inicial de necesidades

Como parte de la preparación, debería recopilar información de línea de base sobre las necesidades de apoyo de los productores de la base de suministro y sobre el tipo de apoyo que ya se está proporcionando. Esto le ayudará a concentrarse en áreas específicas en la evaluación de necesidades principal.

La recolección de información de línea de base puede hacerse en gabinete y usar la información a la que pueden acceder las personas de su organización y las principales partes interesadas identificadas en el Paso 1 (o su Grupo Asesor, si lo tiene). En esta etapa no es necesaria una consulta amplia con otras partes interesadas; esto sucederá en la fase de recolección de información.

El Cuadro 1 proporciona una lista de áreas potenciales que podría considerar explorar durante la evaluación inicial y la de campo¹. Se proporciona a modo de guía y puede haber otras áreas que usted encuentre relevantes. Usted tendrá que decidir si durante la recogida de información es necesario explorar todas estas áreas, pasar por alto algunas de ellas o añadir más problemáticas.

2.3. Identificación de quién se va a consultar

La evaluación de necesidades es un proceso interactivo, que supone la consulta con una amplia gama de partes interesadas. Como mínimo, debería consultar e involucrar a los representantes de los pequeños productores y a los propios pequeños productores.

La información que recopiló como parte de la evaluación inicial constituye la base para una lista de cuestiones que es necesario explorar con las partes interesadas. A continuación, tiene que identificar a las personas y organizaciones a las que consultar sobre cada cuestión (ver también RSS 1, Sección 3, Creación de un mecanismo de consulta). Es probable que identifique a personas adicionales a las que consultar durante toda la evaluación y la aplicación del RSS.



Consejos y sugerencias

¿A quién consultar para la evaluación de necesidades?

Tenga en cuenta las siguientes cuestiones como parte de la evaluación de necesidades:

- **Planifique de antemano el proceso de consulta** tanto como sea posible, para asegurar que las partes interesadas tienen tiempo para reunirse con usted y aportar insumos adecuados.
- Reúnase con los representantes de los pequeños productores y con los propios pequeños productores, para identificar sus necesidades de apoyo. La consulta con los grupos y representantes relevantes de los pequeños productores debería ser una parte integral de la evaluación de necesidades. Esto ayudará a asegurar que el proceso de evaluación de las necesidades de los pequeños productores es **justo, transparente, creíble y objetivo** y que identifica las necesidades reales.
- Asegúrese de que en la selección de los pequeños productores a quienes consultar se consideran todos los **diferentes tipos de productores y las variaciones en las circunstancias** (p. ej. considere las diferencias entre los productores de la base de suministro en términos de su nivel de organización, relación con la empresa, distancia a los puntos de acopio, prácticas de producción existentes, etc.).
- Consulte a personas que le pueden dar una imagen precisa de la situación actual. Es importante **captar la variación en las circunstancias de los pequeños productores** dentro de un grupo meta o área de la base de suministro.
- Consulte a **mujeres y a personas vulnerables**, entre ellas las de más edad y las más jóvenes. Hablando sólo con la élite de la comunidad o los líderes campesinos no logrará una imagen equilibrada de las necesidades de los pequeños productores.

3. Recopilación sobre el terreno de información sobre necesidades

Durante la preparación habrá identificado una lista de cuestiones que consultar, y una lista de las personas u organizaciones a las que consultar. Ahora tendrá que recopilar información de campo sobre cada una de estas cuestiones. Esto le permitirá identificar las necesidades prioritarias de los pequeños productores, que abordará como parte del RSS.

3.1. Alcance de la información

Los pequeños productores pueden tener muchas necesidades bien diferentes. Estos pueden ser cuestiones tan variadas como el acceso a buenas escuelas, material escolar, acceso a agua potable, y dificultades con el transporte de materias primas. Para ayudarle a decidir los temas que incluir como parte de la evaluación de necesidades, siga estos pasos:

Establezca los límites

La evaluación de necesidades del agricultor debería considerar tan sólo áreas relacionadas con:

- Producción de materias primas por pequeños productores; y/o
- Mejora a largo plazo de los medios de vida de los pequeños productores; y/o
- El rendimiento en general de los aspectos fundamentales para la sostenibilidad de la base de suministro de pequeños productores.

Utilice la información de línea de base como punto de partida

La línea de base le indicará dónde puede necesitar ayuda, y también el apoyo que ya

están prestando otros. Concéntrese en la recolección de información sobre las necesidades de los pequeños productores en las áreas donde la línea de base identificó carencias en el apoyo existente.

Utilice el Cuadro 1: Áreas potenciales de apoyo a pequeños productores

para reducir el alcance. Puede compartir una lista de estas áreas con los pequeños productores, sus representantes y otras partes interesadas, para proporcionar un marco para la discusión de las necesidades de apoyo a los pequeños productores. Sin embargo, la lista **no pretende ser prescriptiva o restrictiva.** Los pequeños productores podrían necesitar otros tipos de apoyo en contextos específicos. Considere esas necesidades, además de las categorías predefinidas del Cuadro 1.

3.2. Fuentes de información

Una vez que haya identificado a quién consultar y decidido el alcance de la evaluación, tendrá que organizar los eventos para las consultas. Hay muchas maneras posibles de consultar a las partes interesadas, como reuniones con los pequeños productores y sus representantes, talleres, discusiones sobre el terreno, por escrito, en línea y por teléfono. La forma exacta de la consulta dependerá de las circunstancias y expectativas locales, y del tipo de partes interesadas a quienes va a contactar.

El Anexo 1 ofrece algunos ejemplos de preguntas que hacer en el momento de recopilar información detallada sobre las necesidades de apoyo a los productores. Las preguntas y nivel de detalle previsto en el Anexo 1 para cada categoría **son sólo a modo de guía.** Es posible que desee agregar algunas, o pasar otras por alto, según su situación.

4. Evaluación de la importancia de las necesidades

4.1. Validación de los resultados

Para asegurarse de la precisión de sus resultados, resuma los principales hallazgos y conclusiones de la evaluación de necesidades y discútalos con las principales partes interesadas y el personal clave dentro de su organización. Si es posible, revise conjuntamente las necesidades identificadas. Busque conexiones entre las necesidades identificadas, y piense si se podrían combinar algunas de ellas.

También podría ser necesario que presente sus hallazgos más ampliamente, p. ej. a:

- representantes de las personas y organizaciones consultadas. Esto le ayudará a confirmar que las necesidades de los pequeños productores se han identificado correctamente, antes de que empiece a establecer prioridades y planificar el apoyo que va a prestar;
- la ejecutiva de su organización. Esto permitirá a la dirección ejecutiva entender los problemas que ha identificado, plantear preguntas o preocupaciones en esta fase temprana, destacar sus prioridades, y hacerse una idea de la escala del apoyo que necesita prestar su organización.

4.2. Priorización del apoyo

Mediante el RSS no podrá hacer frente a todas las necesidades de una comunidad rural a la vez. Una vez identificadas las necesidades, debe decidir lo importantes que son, cuánto apoyo van a ofrecer y cómo va a priorizar el apoyo que prestará su organización.

Para cada necesidad identificada mediante la consulta, considere qué tan importante será para su organización proporcionar apoyo para hacer frente a esa necesidad.



Consejos y sugerencias

Clasificación de las necesidades de los productores

Durante las consultas, es posible que los pequeños productores o sus representantes describan todas sus necesidades de apoyo, o la mayoría, como muy importantes. Para ayudar a todos los que participan en las discusiones a identificar cuáles son las necesidades más importantes, pida a los productores y otras partes interesadas que clasifiquen y prioricen las necesidades que ya han identificado como de importancia alta y/o media. Por ejemplo, puede pedir a los productores que seleccionen las dos cuestiones más importantes, o que clasifiquen sus prioridades en una escala de 1 a 5. Explique claramente el objetivo del proceso de RSS y que los recursos para proporcionar apoyo son limitados, de forma que sólo se podrán abordar las cuestiones más importantes.

Es posible que desee clasificar las necesidades que deben abordarse como parte del RSS como de alta, media y baja importancia. Esto proporcionará una base para priorizar las necesidades y planificar cómo ofrecer apoyo en la siguiente fase.

Cuadro 2. Evaluación de la importancia de la necesidad de apoyo de los pequeños productores

Necesidad manifestada	Importancia
Los productores indicaron la necesidad de apoyo en esta área y no hay ningún acceso al mismo, o es muy limitado. Se espera que la prestación de apoyo dé lugar a mejoras sustanciales en la producción y los medios de vida de los pequeños productores.	IMPORTANCIA ALTA
Los productores indicaron la necesidad de apoyo en esta área. Puede que ya haya algo de apoyo disponible, pero se considera inadecuado o no accesible. Se espera que la prestación de apoyo (adicional) contribuya de manera clara y positiva a mejorar la producción y los medios de vida de los pequeños productores.	IMPORTANCIA MEDIA
Los productores indicaron que hay una necesidad limitada de apoyo, o que ya hay disponible algún apoyo. Los productores no han expresado una clara necesidad de apoyo o cómo se beneficiarían del mismo. Es improbable que la prestación de apoyo (adicional) cambie significativamente la producción o los medios de vida de los pequeños productores.	IMPORTANCIA BAJA

Las áreas de importancia alta o media se deben priorizar para la prestación de apoyo. Dentro de estas áreas, podría considerar que cuando los pequeños productores trabajan en grupos organizados, se puede prestar apoyo de manera más eficaz y puede contribuir a su empoderamiento.

Una vez que haya preparado una lista de las necesidades prioritarias que usted propone abordar, debería consultar de nuevo con las principales partes interesadas y el personal clave de su organización. Solicite también la opinión de un grupo reducido de pequeños productores de la base de suministro y de sus representantes, para verificar que la priorización de las necesidades de apoyo es correcta y apropiada.

A partir de los resultados de esta evaluación de necesidades, tendrá que decidir si necesita redefinir los objetivos y el grupo meta que ya definió en la fase de preparación y alcance (Paso 1).

5. Documentación de los hallazgos

Para documentar los hallazgos y las observaciones recogidas durante la evaluación de necesidades puede usar el Anexo 1.

Como se señaló anteriormente en la sección 3.2, no siempre es esencial documentar cada área de apoyo y las preguntas relacionadas. Si la información de línea de base y el conocimiento popular sugieren que no hay necesidad de apoyo en un área en particular, puede ignorar las preguntas relacionadas con esa área.

Sin embargo, si decide pasar por alto un área de apoyo, es una buena práctica dar una breve explicación de los motivos. Ésta se puede incluir en la columna final del Anexo 1.

Al final del anexo 1 puede resumir las necesidades prioritarias identificadas.

Anexo 1 - Formato de informes para identificar las necesidades de apoyo a los productores (lista no exhaustiva de áreas de apoyo)

Las áreas de apoyo mencionadas se ofrecen a modo de guía. La totalidad de la lista no tiene por qué ser relevante para cada contexto, y la lista no es exhaustiva

Información útil que reunir	Hallazgos y observaciones de la evaluación de línea de base <i>(Informe sobre información de línea de base disponible para el GA)</i>	Necesidades identificadas de apoyo a pequeños productores <i>(datos recogidos mediante consultas)</i>	Importancia de la necesidad de apoyo / Priorización	Justificación
<i>Los siguientes son ejemplos de preguntas que se pueden utilizar para evaluar las necesidades potenciales para cada una de las áreas de apoyo definidas</i>	<i>Informe y describa la situación de línea de base</i>	<i>Describa las necesidades identificadas Si ya hay algún apoyo previsto, describa si se puede obtener acceso al mismo, cómo, quién lo presta y qué carencias hay</i>	<i>Puntúe la importancia como alta, media o baja</i>	<i>Explique por qué la ha seleccionado como prioridad</i>
Área de apoyo: Mejores rendimientos y seguridad alimentaria				
<p>Mejora de los rendimientos</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay potencial o alguna solicitud para mejorar el rendimiento? • Si es así, ¿cuáles son las prácticas agrícolas que podrían estar contribuyendo a los bajos rendimientos? P. ej. ¿la elección del material de plantación (calidad de las semillas), la edad de las plantas, las prácticas de cosecha? • ¿Cuál es la edad de las plantaciones del agricultor? ¿Hay necesidad de replantar? • En términos de rendimientos bajos, ¿hay pequeños productores especialmente vulnerables o por estar mal ubicados? • ¿Hay alguna diferencia entre los productores de la base de suministro en cuanto a los rendimientos, la edad del material de plantación, o las prácticas de cosecha? 				

Área de apoyo: Mejores rendimientos y seguridad alimentaria				
<p>Mejora de la gestión agraria</p> <ul style="list-style-type: none"> Averigüe lo que se consideran buenas prácticas de gestión agraria. Discuta con los productores si son conscientes de estas, y si las aplican. ¿Existen necesidades de apoyo específicas relacionadas con cuestiones como la labranza (cuándo y cómo labra el suelo un agricultor), la profundidad de siembra (la profundidad a la que se introduce la semilla), o la densidad de siembra (cuántas plantas por hilera y cuanta distancia entre hileras)? 				
<p>Seguridad alimentaria</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Pueden los pequeños productores producir cultivos alimenticios, tal vez como un cultivo secundario o en cultivos intercalados? ¿Tienen los pequeños productores acceso a una dieta equilibrada y los medios para obtenerla? 				

Área de apoyo: Mejora de medios de vida e instituciones

<p>Organización de pequeños productores</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Colaboran o funcionan los pequeños productores como un grupo para ciertas áreas? Si es así, ¿por qué? • ¿Hay (otras) áreas específicas en las que los pequeños productores se beneficiarían de la colaboración o el trabajo en grupo? • ¿Hay algún problema o inconveniente para que los pequeños productores colaboren o formen parte de un grupo? • ¿Se está proporcionando ya algún apoyo para los pequeños productores para que colaboren o trabajen como un grupo? 				
<p>Acceso a financiación</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Tienen los pequeños productores dificultades para obtener acceso al crédito o la financiación? Si es así, ¿en qué consisten estas dificultades? • ¿Hay algún sistema o estructura de financiación establecidos para los pequeños productores? Si es así, ¿cuáles son algunos de los problemas detectados? • ¿Conocen los pequeños productores las posibles fuentes de financiación, quién puede proporcionarla y son los requisitos claros y asequibles? 				
<p>Acceso a formación y fortalecimiento de capacidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay áreas en las que los pequeños productores requieren más información, formación o capacidad? Si es así, ¿qué áreas? ¿Hay diferencias en las necesidades de formación de la base de suministro? • ¿Se ofrecen ya servicios de formación y acceso a la misma? ¿Es posible o fácil participar para los pequeños productores? • Si se ofrece formación, ¿se abordan las necesidades específicas de los medios de vida de los pequeños productores? 				

Área de apoyo: Mejora de medios de vida e instituciones				
<p>Igualdad de Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay diferencias en el acceso a la tierra, financiación, insumos, maquinaria u otros servicios de apoyo a los productores que puedan estar ligadas al género, la etnia o el grupo social? • ¿Hay diferencias en las pequeñas explotaciones agrícolas en cuanto al acceso al empleo y las condiciones de trabajo para las mujeres, los grupos étnicos, los trabajadores migratorios u otros grupos? • Sugirieron los entrevistados (tanto hombres como mujeres) que todas las personas de la comunidad tienen la misma representación, participación y voz en los grupos de productores? ¿O hubo alguna solicitud de apoyo? 				
<p>Planificación empresarial</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se enfrentan los pequeños productores a problemas en la planificación de su producción o su empresa? • ¿Hay alguna dificultad relacionada con el mantenimiento de registros o documentación? • ¿Se beneficiarían los productores de algún tipo de planificación de su empresa o su producción? Si es así, qué áreas y a qué nivel (p. ej. a nivel de finca o de grupo)? • ¿Se está prestando algún apoyo a la planificación de la producción o la empresa y, de no ser así, qué organizaciones podrían prestar ayuda? 				

Área de apoyo: Mejores prácticas agrícolas

<p>Control de calidad del producto</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Hay problemas significativos relacionados con la calidad de los productos de los productores? • ¿Cuáles son las cuestiones clave que podrían ayudar a mejorar la calidad del producto? • ¿Hay pérdidas significativas entre la cosecha y el procesamiento de los productos de los productores? (P. ej. pérdidas durante la manipulación, procesamiento, almacenamiento, transporte, logística, etc.) 				
<p>Gestión del suelo y el agua</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se enfrentan los productores a problemas relacionados con la calidad o la gestión del suelo? • ¿Se enfrentan los productores a problemas con el agua, respecto al acceso, el almacenamiento o la contaminación? • ¿Qué se puede hacer para mejorar el suelo o la gestión del agua? 				
<p>Plagas y manejo de malas hierbas</p> <ul style="list-style-type: none"> • ¿Se enfrentan los productores a problemas significativos relacionados con el manejo de plagas y malas hierbas, o el uso de productos agroquímicos? • ¿Son conscientes los productores de las mejores prácticas para el manejo de plagas y malas hierbas? • ¿Se beneficiarían los productores de algún tipo de apoyo y, en caso afirmativo, en qué áreas? • ¿Se está prestando algún apoyo y, de no ser así, qué organizaciones podrían ayudar? 				

Otras necesidades o áreas de apoyo				
<i>Resumen priorizado de las necesidades de los pequeños productores</i>	<i>Área de la base de suministro</i>	<i>Grupos meta / pequeños productores identificados</i>		
a)				
b)				