



# Política de privacidad

---

**Versión 3 | mayo de 2018**

## Introducción

Proforest se compromete a garantizar que la privacidad de su información personal esté protegida. Cualquier información personal proporcionada al usar nuestro sitio web y los servicios de suscripción por correo electrónico solo se utilizará de conformidad con esta declaración de privacidad.

Esta política aclara qué tipo de información del usuario es recopilada por Proforest a través de nuestro sitio web o mediante servicios de suscripción por correo electrónico. Esta política también incluye nuestra política de cookies y cómo usamos y protegemos su información personal.

## ¿Qué información recopilamos?

### Información no personal

Nuestro servidor web registra todas las solicitudes en el sitio web y también registra su dirección de Protocolo de Internet (IP) y el nombre de dominio de su Proveedor de Servicios de Internet (ISP). Ninguno de sus datos personales puede derivarse de esta información.

La información de uso del sitio web agregado (anónimo) se recopila mediante cookies. Para obtener más información, consulte nuestra política de cookies a continuación.

### Información personal

En ciertos casos, puede optar por proporcionarnos datos personales, como su nombre, dirección de correo electrónico o número de teléfono a través de formularios y/o encuestas en nuestro sitio web o por correo electrónico.

## ¿Cómo usaremos la información recopilada sobre usted?

La información no personal que recopilamos solo se usa para analizar el uso de nuestro sitio web, con el objetivo de que funcione mejor para usted. El sitio web de Proforest utiliza Google Analytics, un servicio de análisis web de Google Inc. Google Analytics utiliza cookies, es decir, archivos de texto almacenados en su computadora.

Si nos ha proporcionado su información personal, usaremos esta información para el propósito para el que ha proporcionado esta información (por ejemplo, para procesar su registro, responder a su consulta o mantenerlo informado de las actividades de Proforest). No utilizaremos esta información para ningún otro fin que el originalmente previsto sin su consentimiento previo.

Si nos proporciona sus datos de contacto, solo utilizaremos estos detalles para comunicarnos con usted para el propósito indicado, a menos que nos solicite que no lo hagamos. Tiene derecho a solicitar que no lo contactemos en cualquier momento.

Si se registra en nuestra lista de correo, utilizaremos su correo electrónico para informarle sobre servicios, actividades o eventos específicos que creemos que pueden ser de su interés. Puede optar por no recibir esta información siguiendo las instrucciones para darse de baja que se encuentran en la parte inferior de los correos electrónicos.

No compartiremos su información personal con ningún tercero externo al Grupo Proforest, a menos que usted haya aceptado esto por adelantado. Algunos de los servicios solicitados requieren un contacto directo con un proveedor, subcontratista o socio. En tales casos, Proforest le solicitará su autorización antes de transmitirle su información personal al otro tercero.

En los siguientes casos, la información no se considerará información personal y por lo tanto no estará sujeta a confidencialidad: (a) cuando la información ya estaba en el dominio público en el momento en que se recibió o pasó a ser de dominio público sin infringir los términos de esta política de privacidad (b) cuando las partes mantienen la información en un modo no confidencial, y se recibió de terceros sin infringir los términos de esta política de privacidad (c) cuando la divulgación de la información es requerida por ley, regulación o decisión administrativa, judicial o arbitral.

Toda su información se almacena en servidores seguros. Protegeremos concienzudamente su información personal contra pérdida, destrucción, falsificación, manipulación y acceso no autorizado o divulgación no autorizada.

## Política de cookies

### ¿Qué son las cookies?

Una cookie es un pequeño archivo que se descarga en su dispositivo (computadora, teléfono, tableta) cuando visita un sitio web. Permite que el sitio web reconozca su dispositivo y almacene cierta información sobre sus acciones y preferencias pasadas (como inicio de sesión, idioma, tamaño de fuente y otras preferencias de visualización), para que no tenga que volver a ingresarlas o volver a configurarlas cada vez que lo desee. vuelves al sitio

### ¿Cómo usamos las cookies?

Nuestro sitio web utiliza varias cookies propias para mejorar su uso de nuestro sitio web y para proporcionarnos información que podemos utilizar para mejorar el sitio. No hacemos uso de cookies de terceros, por lo que nuestras cookies no rastrean su comportamiento en diferentes sitios web, solo su (s) visita (s) a este sitio web.

#### Usamos los siguientes tipos de cookies en este sitio web

Cookies funcionales que mejoran su experiencia de usuario, como la configuración de idioma. Cookies analíticas que se utilizan para recopilar información anónima y agregada sobre cómo nuestros usuarios encuentran y utilizan nuestro sitio web, como los términos de búsqueda utilizados para encontrar nuestro sitio y cómo los usuarios navegan a través del sitio web.

Usamos Google Analytics para este propósito, el cual coloca una serie de cookies propias en su dispositivo. La información generada por estas cookies sobre su uso de nuestro sitio web, así como su dirección IP, será transmitida y almacenada por Google en servidores en los Estados Unidos. Google no asocia su dirección IP con ningún otro dato que posean. [Consulte para obtener más información:](#)

El sitio web de Proforest no depende de las cookies para funcionar, por lo que puede optar por desactivarlas y seguir accediendo a nuestro sitio.

Se le pedirá su consentimiento antes de que se almacenen estas cookies en su dispositivo. Puede eliminar o bloquear estas cookies (para más detalles, consulte [www.aboutcookies.org](http://www.aboutcookies.org)).

La información relacionada con las cookies no se usa para identificarlo personalmente y los datos están completamente bajo nuestro control. Estas cookies no se utilizan para ningún otro propósito que no sean los que se describen aquí.

### Enlaces a otros sitios web

El sitio web Proforest puede incluir enlaces a otros sitios web que no están cubiertos por nuestra política de privacidad. Al hacer clic en estos sitios web de terceros, el uso de cualquier información que proporcione en otro sitio web está sujeto a la política de privacidad del sitio que está visitando. Proforest no acepta responsabilidad por las estrategias de privacidad de datos o el contenido de estos otros sitios web.

### Cambios a nuestra política de privacidad

Mantenemos nuestra política de privacidad bajo revisión periódica y colocaremos cualquier actualización en esta página. Esta política de privacidad se actualizó por última vez en mayo de 2018.

### Preguntas y comentarios

Si tiene alguna pregunta sobre nuestra política de privacidad o la información que tenemos sobre usted, o si desea que corriamos, actualicemos o eliminemos su información, envíenos un correo electrónico a [info@proforest.net](mailto:info@proforest.net).